



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ

ДОКЛАД
НА НАЦИОНАЛНИЯ ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ ЗА
ИЗВЪРШЕНА ПРОВЕРКА В РЕГИСТРАЦИОННО-ПРИЕМАТЕЛЕН
ЦЕНТЪР – СОФИЯ НА ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ ЗА БЕЖАНЦИТЕ ПРИ
МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

В изпълнение на Заповед № НПМ-24#1/08.08.2023 г. на омбудсмана на Република България, екип от институцията на омбудсмана извърши планирана проверка в Регистрационно-приемателен център – София (РПЦ - София) на Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет (ДАБ при МС), находящ се в гр. София, кв. „Овча купел“, ул. „Монтевидео“ № 21А.

С оглед засиления миграционен натиск и увеличеният брой чужденци, преминаващи през територията на страната, омбудсманът в качеството си на НПМ извърши за първи път цялостна планирана проверка на РПЦ-София. Обръща се внимание на материално битовите условия, медицинското обслужване, както и на възможността за евентуална бъдеща интеграция на чужденците, желаещи да останат в страната.

Ръководството и служителите, работещи в горепосочения обект оказаха пълно съдействие на проверяващия екип на омбудсмана, в качеството му на Национален превантивен механизъм (НПМ), чрез осигуряване на достъп до всички помещения, предоставяне на поискани документи и ненамеса в комуникацията с настанени лица.

ОСНОВНИ НАБЛЮДЕНИЯ И КОНСТАТАЦИИ

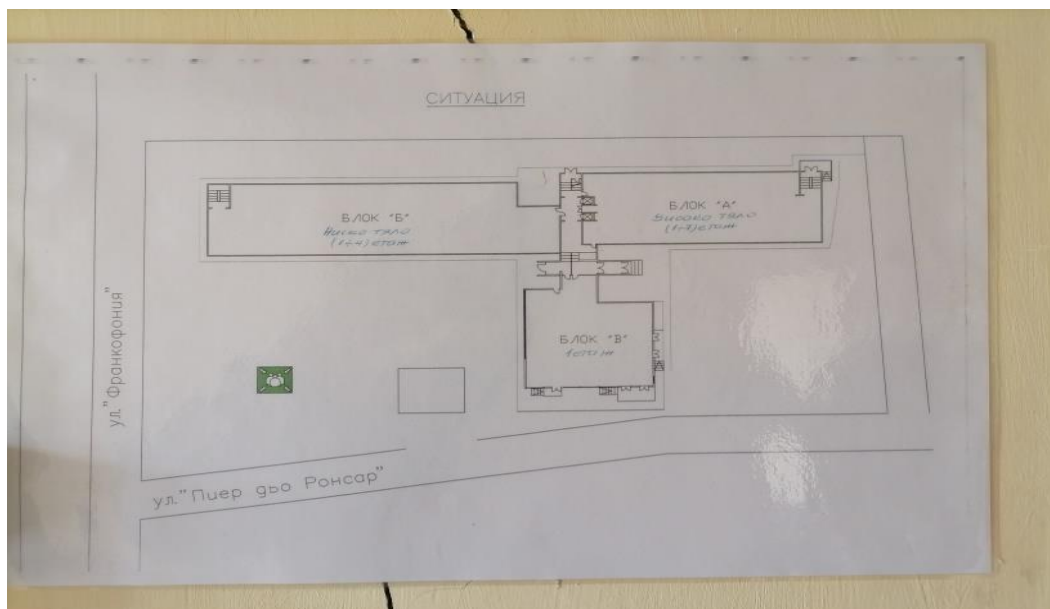
1. МАТЕРИАЛНО-БИТОВИ УСЛОВИЯ:

1.1 Материална база

РПЦ - София в кв. „Овча купел“ се помещава в сграда, съставена от високо тяло (Блок „А“), което е на седем етажа и ниско тяло (Блок „Б“), което е на четири етажа. Към него има и крило от един етаж (Блок „В“), в което се предоставя храната на настанените в обекта лица. Центърът е заобиколен от двор, ограден с метална ограда.

В миналото, когато сградата е била построена тя е служила като студентско общежитие. На всеки етаж има стаи за настаняване, които разполагат със самостоятелен санитарен възел (баня с тоалетна).

Вторият етаж на блок „Б“ се ползва от администрацията на РПЦ - София. През студените месеци в годината обектът се отоплява на газ, а топлата вода се осигурява чрез бойлери. В отговор на въпрос от проверяващия екип, представителите на РПЦ - София споделиха, че инсталираните соларни колектори, които се намират на покрива на блок „Б“ никога не са били ползвани, като е твърде вероятно към момента да са дефектирали.



План на сградата, в която се помещава РПЦ-София

При извършване на проверката, проверяващият екип беше посрещнат от директора на обекта г-н Богдан Богданов. Същият сподели, че заема тази длъжност от м. март 2023 г. Според него едно от първите неща, които му направили впечатление е, че служителите нямат достатъчно добри условия за изпълнение на служебните си задължения.

1.2 Капацитет, брой настанени и изхранване

Според представена справка, към момента на извършване на проверката в РПЦ - София бяха настанени общо 383 души, от които 86 мъже, 32 жени и 265 деца, от които 221 бяха непридружени, всички непълнолетни момчета. На всяко непридружено лице ненавършило пълнолетие е назначен служебен защитник, който го представлява пред съответните държавни органи на Република България и защитава неговите законни права и интереси.

Повечето от настанените лица са граждани на Сирия, но има и граждани от други държави като Сомалия, Мали и други.

В изпълнение на договор за възлагане на обществена поръчка в РПЦ - София се извършват редовно услуги по дезинфекция, дезинсекция, дезакаризация и дератизация от лицензиран изпълнител. Въпреки това в обекта продължава да има наличие на дървеници и други вредители.

Изхранването на настанените в РПЦ - София лица се осигурява чрез доставчик, с който ДАБ при МС има сключен договор след проведена процедура по Закона за обществените поръчки. Съобразно условията на този договор в обхвата на предвидените в него услуги се включва максимум до 451 140 прогнозни пълни хранодни за лица, подали жалба за международна закрила.

Възложителят си запазва правото да възлага допълнителни услуги за приготвяне и доставка на готова храна за настанените чужди граждани под формата на „Опция за допълнителни услуги“ до 601 520 прогнозни пълни хранодни в срока на действие на договора.

Изпълнителят е задължен да предоставя услугите и да изпълнява задълженията си в уговорените срокове и качествено в съответствие с договора и приложенията към него.

Той следва да доставя по предварителна заявка ежедневно, три пъти на ден на Възложителя готова храна, отговаряща на предварително заложиени изисквания.

Готовата храна се доставя на порции в кутии за еднократна употреба със съответните прибори за хранене.

Чужденците в РПЦ - София получават храната си в обособено за това помещение в блок „В“ и се хранят в помещенията, в които са настанени.



Помещението, в което настанените в РПЦ – София лица получават храната си

Храната за чужденците се доставя в РПЦ - София всеки ден, както следва:

1. Закуска – от 09:30 до 10:00 ч.;
2. Обяд – от 13:00 до 13:30 ч.;
3. Вечеря – от 16:00 до 16:30 ч.+

При запитване от страна на проверяващия екип защо вечерята се доставя по-рано, служителите отговориха, че работното време на доставчика приключва преди 18:00 ч. и затова сготвените ястия се сервират между 16 и 16:30 ч. Друга причина за по-ранното доставяне на сготвените ястия за вечеря е да бъдат колкото се може по-топли към момента когато бъдат сервирани на лицата търсещи закрила.

Помещението, в което се доставя храната за чужденците в РПЦ-София (блок „В“) разполага само с един хладилник за напитки, който не е достатъчен за съхраняване на хранителни продукти, които е необходимо да се държат при по-ниски температури преди консумация.

Обектът не разполага със столова от няколко години. Придружаващите екипа служители споделиха, че в миналото са имали чести случаи, в които настанените лица постоянно нанасяли щети в обособеното помещение за хранене. Наложило се да бъде взето решение столовата да бъде премахната и чужденците да се хранят в стаите си.

Сред хранителните продукти имаше само български хляб. От предишни проверки в обекти като РПЦ - Харманли, СДВНЧ - София и други, екипът на омбудсмана е наясно, че гражданите от арабски страни не могат да свикнат с българския хляб, поради което са отправяни препоръки до ДАБ при МС и Министерство на вътрешните работи вместо него да се доставят арабски питки.

От РПЦ - София уведомиха, че в миналото сменили българския хляб с арабски, който се произвежда от частни търговски дружества, които доставят арабска кухня, но и те не са по вкуса на много от настанените лица търсещи закрила. Според тях арабските питки не били достатъчно добре изпечени, не са като онези, които са свикнали да консумират и пр. Подобно на българския хляб изхвърляли и арабския, който им се доставял, а в някои случаи изхвърляли цели пакети с такъв.

Помещението, в което се сервира храната на чужденците се пази чисто, подредено и няма наличие на хлебарки и други вредители.

Видно от представените седмични менюта, доставчикът осигурява разнообразна храна за лицата търсещи закрила, съобразена с техните вероизповедания и покриваща необходимото количество калории за човешкия организъм.

В блок „В“ на РПЦ - София има и поставен предупредителен списък на видимо място на български и на английски език за хранителните съставки, които могат да предизвикат алергични реакции.

1.3 Охрана

Обектът се охранява от служители на частна охранителна фирма, която има сключен договор с ДАБ при МС. **Повечето от охранителите са в пенсионна възраст и според г-н Богданов нямат необходимите умения и възможности да се справят в случай на извънредни ситуации и конфликти.**

В отговор на въпрос от проверяващия екип от ръководството информираха, че скоро не е имало случаи на инциденти между настанените лица. От началото на 2023 г. е имало само два случая на конфликт между чужденци на битова основа.

1.4 Администрация и външни експерти

Комуникацията между служителите на РПЦ - София и лицата търсещи закрила се осъществява със съдействието на преводачи, които се изпращат от външна европейска агенция. Те работят само през делничните дни от 08:30 до 17:00 ч. Когато се налага от ДАБ при МС да комуникират с настанени лица в Специален дом за временно настаняване на чужденци – София, който е към Дирекция „Миграция“ на Министерство на вътрешните работи се ползват услугите и на преводачи от частни търговски дружества. Според г-н Богданов **РПЦ - София има изключително голям проблем с намирането на преводачи.**

В обекта работи една служителка, която в миналото е работила в българските дипломатически представителства в Сирия. Тя владее арабски език и помага в комуникацията между служители на РПЦ - София и настанените чужденци, които са основно от арабски страни.

Към момента на извършване на проверката, ръководството на обекта сподели, че **в рамките на един ден при тях се явяват десетки лица с молби за предоставяне на закрила. Поради тази причина в чести случаи осигуряването на капацитет за всички може да бъде сериозен проблем. Единственото, което помага за освобождаването на**

места е факта, че много от чужденците след като бъдат настанени в центрове на ДАБ при МС и имат правото да излизат свободно, напускат обектите и не се връщат в тях.

От РПЦ - София съобщиха и за случаи, в които моторни превозни средства често спират до обекта и оставят чужденци с молби за предоставяне на международна закрила. Поради подобни причини считат, че следва да им бъде осигурена по-добра охрана, която да се извършва от органи на Министерство на вътрешните работи. С тяхно съдействие ще бъде значително подобрена сигурността в РПЦ - София и районът около него.

1.5 Санитарни помещения, складове, помещения за настаняване и „сигурна зона“ – големина, населеност, осветление, вентилация, обзавеждане, санитарни възли, хигиена

След срещата си с г-н Богданов, екипът на омбудсмана извърши обиколка на целия обект, придружен от длъжностни лица, които работят там, включително и служителката, която владее арабски език.

На първия етаж от сградата има стаи за настаняване на лица търсещи закрила, лекарски кабинет, изолатор за лица, които се нуждаят от специално лечение, перално помещение, склад и помещения за провеждане на интервюта с чужденци.

Спалното бельо и прането на настанените редовно се изпира в находящото се в обекта перално помещение. В него работи назначен в РПЦ - София домакин. Обектът разполага с професионална пералня за изпиране на голямо количество пране и с необходимите перилни препарати.



Пералното помещение в РПЦ - София

В складът на първия етаж на обекта се съхраняват постелъчен инвентар, перилни препарати и тоалетни принадлежности, които се предоставят на всяко новонастанено лице търсещо закрила.

Когато проверяващият екип премина към проверка на етажите от горе на долу, в които са настанени лица търсещи закрила се установи, че покрива на обекта е в сравнително добро състояние и няма теч от него.

Седмият етаж на високото тяло на РПЦ - София беше свободен и в него нямаше настанени чужденци.

На шестия етаж бяха настанени предимно семейства с малолетни деца от Сирия. Всички чужденци там бяха във видимо добро здраве. Стаите бяха поддържани сравнително чисти. В някои от тях имаше малки хладилници, в които семействата могат да съхраняват свои хранителни продукти.

Помещенията нямаша легла, а само матраци, на които спят настанените. Подобно на други обекти на ДАБ при МС, като РПЦ - Харманли, сирийските граждани не са свикнали да спят на легла. Затова те са премахнати и са оставени само техните матраци.



Коридорът на шести етаж



Стая на шести етаж, в която е настанено семейство с малки деца



Хладилник за съхранение на хранителни продукти



Тоалетна и баня в стаята

Много от вратите по етажите са разбити и не са годни за ползване. Служители на РПЦ - София уведомиха, че много от материалните щети са причинени от настанените в обекта чужденци, **но има и случаи, в които влизат външни лица, които си търсят места за преспиване.** Самите врати макар и метални са евтини и некачествени, изработени от много тънка ламарина, която лесно се деформира.



Част от нанесените щети в РПЦ - София

Проверяващият екип забеляза и места надписани с нецензурни думи на български език, за които му беше съобщено, че **в сградата нощно време влизат и български граждани – бездомници и др.** и е много вероятно те да са ги написали.

Слизайки надолу по стълбището се констатира, че поставения на него парапет се клати и ако не бъде поправен може да предизвика злополука.

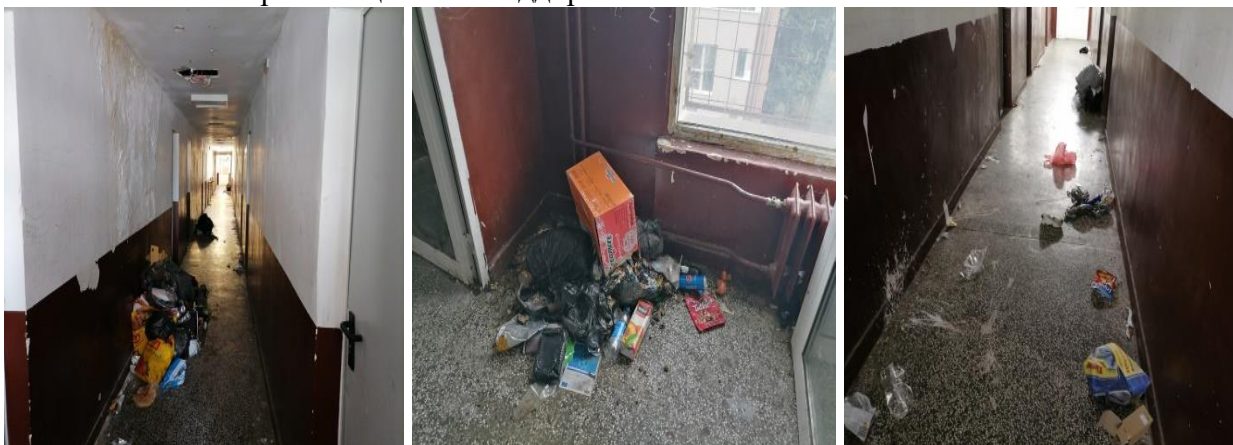
Към момента на извършване на проверката петия етаж беше затворен и в него нямаше настанени лица. Причината за това е, че през м. март 2023 г. там е имало пожар, предизвикан от чужденците, който е бил потушен с помощта на поставените на място противопожарни маркучи, но водата е нанесла сериозни щети на стените и таваните на етажа под него.



Видими щети, причинени от теча при потушаването на пожара на петия етаж

В хода на потушаването на пожара е било предизвикано сериозно наводнение и течове, които са засегнали част от тавана и стените на долните етажи.

По стълбището, коридорите и в много от стаите е пълно с боклуци, оставени от настанените лица търсеци закрила. В същото състояние е и дворното пространство около РПЦ - София. От персонала съобщиха, че имат само три хигиенистки, които се грижат за чистотата на сградата и те не могат да се справят с големите количества боклук, които се изхвърлят от настанените лица и се натрупват постоянно. Служители на администрацията се опитват да организират програма за редовно чистене на обекта с участието на чужденци търсеци закрила. Въпреки усилията от тяхна страна, програмата не може да бъде спазвана поради голямото текучество на настанени в РПЦ - София лица, които са били включени в организацията за поддържане на чистота.



Коридорите на етажите в РПЦ - София

1.5.1 Обособена „сигурна зона“ за непридружени ненавършили пълнолетие лица

На четвъртия етаж на обекта се намира изградената сигурна зона за непридружени ненавършили пълнолетие лица. Всички от настанените лица към момента на извършената проверка бяха непълнолетни момчета. В една от стаите проверяващият екип завари оставени животни (малки котенца), които най-вероятно са доведени от чужденците в РПЦ - София. Служителите на центъра не знаеха за тях, както и намиращия се на етажата охранител. Същите обещаха, че ще се погрижат за животните и ще ги изведат от сградата.

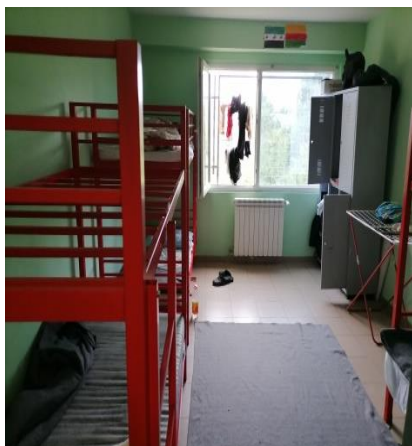


Стаята, в която бяха намерени животните не е обитавана от хора. Същата беше разхвърляна и с изпочупени мебели.

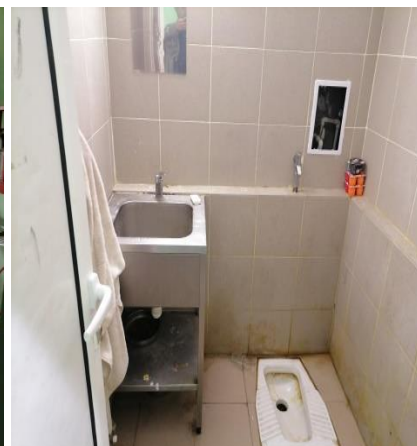
Помещенията, в които са настанени непридружените деца разполагат с легла, метални ученически шкафчета, бани с тоалетни и радиатори за отопление през студените месеци в годината, а на прозорците са поставени решетки. Някои от стаите са оборудвани и с бюра със столове, а други със сушилници.



Коридорът на сигурната зона с настанени непридружени деца



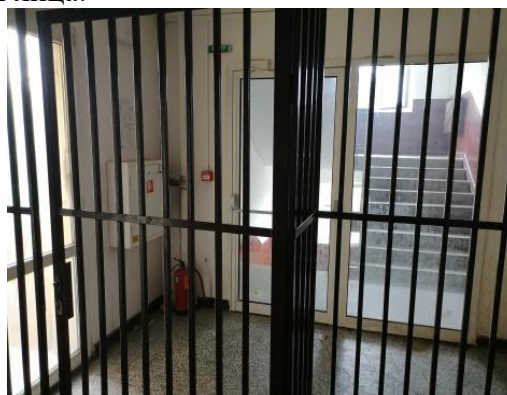
Стая на непридружени деца



Санитарен възел в стаята

В хода на проверката проверяващият екип забеляза едно от непълнолетните момчета постоянно да си чеше лявата ръка до зачервяване на кожата. Според него нещо го е ухапало и имало постоянен сърбеж. След намеса на екипа на омбудсмана, служителите на РПЦ - София обещаха, че момчето ще бъде заведено при лекарката да го прегледа.

При входа за третия етаж във високото тяло на обекта бяха поставени решетки. Подобни може да бъдат поставени и на другите етажи с цел да бъде предотвратен достъпът до тях за външни лица.



Решетки на входа за третия етаж

Част от помещенията се ползват за настаняване на лица търсещи закрила. В едно от тях проверяващият екип завари оставена течеща вода на силна струя в една от тоалетните. Още по време на разговора с г-н Богданов, експертите на омбудсмана бяха уведомени, че тоалетните в РПЦ - София не са с казанчета, а **водата за тях се пуска чрез кран. Настанените лица редовно оставят водата да тече без никакъв контрол.** Според длъжностното лице, което отговаря за техническата поддръжка на обекта се харчат около 5000 кубика вода на месец.

На третия етаж също има оставени големи количества боклук както в коридора, така и в стаите за настаняване.



Състояние на третия етаж на блок „А“ в РПЦ-София

Едно от помещенията е обособено да се ползва като кухня от лицата търсеци закрила. В него има две готварски печки с фурни.

Кухнята на третия етаж е в изключително лошо състояние и не може да се ползва. Помещението е изключително мръсно и пълно с боклуци, предимно развалени хранителни продукти. От него се носеше неприятна силна миризма.

Поради гореизложените причини, екипът на омбудсмана счита, че това място на третия етаж следва да се изчисти и затвори и да не се допускат лица в него докато не бъде напълно възстановено, тъй като създава предпоставки за разпространение на болести и създава опасност за здравето на настанените в центъра лица.



Унищожената и нефункционираща кухня на третия етаж в РПЦ - София

Във високото тяло на втория етаж на РПЦ - София има детски стаи, които се ползват като занимални за малолетни и непълнолетни деца. В тях работят специалисти психолози, педагози и социални работници.

Децата се занимават с рисуване, игри и други дейности по интереси.



Детските стаи в РПЦ-София

2. МЕДИЦИНСКО ОБСЛУЖВАНЕ

2.1 Персонал

В медицинският кабинет от седем години работи само един лекар (преди това са били повече), назначен на служебно правоотношение в ДАБ при МС. Други медицински специалисти в РПЦ - София не са назначени и на практика лекарят извършва целия обем дейности на кабинета.



Медицински кабинет в РПЦ - София

2.2 Прием на новопостъпили лица, търсеци закрила

На новонастанените лица, търсеци закрила, задължително се взима фецес и се изпраща за изследване за чревни паразити и микробиологично изследване, както и кръв за малария на рисковите групи. Резултатите излизат в кратки срокове, като през настоящата година само при един настанен е диагностициран случай на Ламблиоза и е проведено лечение. На тези, които изразят съгласие, се правят изследвания за ХИВ (и Васерман). Изследвания за хепатит рутинно не се правят.

2.3 Достъп до медицински грижи

За съжаление, само малък брой от настанените лица, търсеци закрила, имат избран личен лекар. Сред причините за това са нежеланието им да изберат общопрактикуващ лекар, както и че не всички ОПЛ се съгласяват да записват в пациентската си листа чужденци, въпреки че те са здравноосигурени. В тази връзка следва да се отбележи, че изборът на личен лекар за чужденците не става по служебен път.

Здравноосигурителните права на настанените чужденци се уреждат и могат да бъдат проверени в системата в рамките на месец, като за спешните случаи се изпраща писмо до НАП.

При нужда от спешна и неотложна медицинска помощ чрез тел. 112 се викат екипи на ЦСМП, като няма регистрирани техни откази. Настанените лица се транспортират до УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД, а в по-редки случаи в УМБАЛ „Александровска“ ЕАД. Лекарката сподели с проверяващия екип, че срещат проблеми с приемането на пациенти от РПЦ - София в Клиника по гнойно-септична хирургия на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД, откъдето често отказват да приемат и лекуват търсеци закрила лица, без да предоставят писмен документ, удостоверяващ отказа. След дългите пешеходни преходи бежанците нерядко имат тежки наранявания на краката и ходилата, както и измръзвания през зимата, които при липса на своевременно лечение се инфектират и усложняват, като се стига до тежки случаи и ампутации.

Към момента на проверката в изолятора срещу лекарския кабинет имаше настанен млад мъж, който е с ампутирани части на ходилото и подбедрицата и се придвижва с инвалидна количка. Лекарката в РПЦ - София съобщи, че от Клиниката по гнойно-септична хирургия на посочената по-горе болница не са му оказали адекватна за състоянието му медицинска помощ и „буквално са го изгонили“, когато се е явил при тях с измръзване на крайниците, вместо да бъде приет и да му се окаже медицинска помощ в необходимия обем. Вследствие получената гангрена, се е наложила ампутация, като лечението му продължава от м. януари 2023 г. до настоящия момента, но раната все още не е затворена и секретира. Необходимо е поставянето на стерилни превръзки,

провеждане на лечение, но лекарският кабинет в РПЦ - София не е нито хирургичен, нито гнойно-септичен.

Към момента на проверката няма чужденци с хронични заболявания, приемащи лекарства с рецепти, заплащани напълно или частично от НЗОК. В миналото е имало лица с вродени малформации и с диабет.

Екипът на омбудсмана забеляза паркиран автомобил (линейка) на паркинга на обекта. Лекарката съобщи, че навремето това превозно средство е било закупено със средства от Европейския съюз и са го предоставили за ползване от ДАБ при МС. Установено било, че след като агенцията не представлява лечебно заведение, **линейката не може да бъде регистрирана** като такава и към настоящия момент стои неизползваема.



Намиращата се в паркинга на РПЦ - София линейка

2.4 Специфични здравни услуги за настанените лица

Настанените лица, които страдат от кожни заболявания се транспортират до СБАЛ по паразитни и инфекциозни болести „Проф. Иван Киров“ ЕАД или до „Център за кожно-венерически заболявания“ ЕООД, ситуиран в сградата на „ДКЦ ХХІХ – София“ ЕООД. Най-често срещани от този вид заболявания сред чужденците са краста и инфектирани рани, причинени главно от ухапвания на вредители.

Лекарства и консумативи за нуждите на лекарския кабинет в РПЦ - София се закупуват от ДАБ при МС по предварителна заявка на лекаря, съобразно утвърден списък за медикаменти, но заявките не винаги се изпълняват изцяло. Кабинетът е оборудван, има спешен шкаф, лекарства и консумативи в срок на годност. Стриктно се води необходимата медицинска документация.

В обекта срещат сериозни проблеми и с осигуряването на дентална помощ за лицата, търсещи закрила. От Съвета на жените бежанки са водили преговори евентуално чужденците да бъдат приемани от студенти по дентална медицина. С изключение на протетичните изработки, денталната помощ в Стоматологичния факултет се оказва безплатно.

В РЕЗУЛТАТ ОТ ИЗВЪРШЕНАТА ПРОВЕРКА, ОМБУДСМАНЪТ КАТО НАЦИОНАЛЕН ПРЕВАНТИВЕН МЕХАНИЗЪМ ОТПРАВЯ СЛЕДНИТЕ ПРЕПОРЪКИ:

I. На Министерски съвет:

1. Да се осигурят средства по бюджета на ДАБ за извършване на цялостен ремонт на сградата, в която се помещава РПЦ - София, находяща се в гр. София, кв. „Овча купел“, ул. „Монтевидео“ № 21А;

2. Да бъдат предприети мерки за подобряване на охраната на РПЦ - София със съдействието на служители от Министерство на вътрешните работи;

3. Да бъдат осигурени средства за назначаването на преводачи в структурите на ДАБ при МС, които постоянно да съдействат на служителите в комуникацията им с чуждите граждани.

II. Председателя на Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет:

1. Да се назначат служители на незаетите длъжности в РПЦ - София;

2. Да се подобрят условията на робата на служителите в РПЦ - София;

3. Да се предприемат действия за организация за събирането на битовите отпадъци в РПЦ - София, които са оставени на неопределени за това места;

4. Да се осигури достатъчен персонал (лекари и други медицински специалисти), в това число на граждански договор, с цел подобряване условията за предоставяне на медицинска и дентална помощ на лицата, настанени в РПЦ - София. Съвместно със Столичната здравноосигурителна каса да се обсъдят възможностите за служебен или друг достъпен избор на общопрактикуващ лекар на настанените чужденци, търсещи закрила, за да бъдат гарантирани правата им като здравноосигурени лица.

5. Да бъдат проведени разговори с ръководството на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД или с контролните органи (ИА „Медицински надзор“), за недопускане на случаи на отказ за осъществяване на прегледи и най-вече хоспитализации на търсещите закрила чужденци.

6. Да бъдат назначени преводачи за РПЦ - София;

7. Да бъдат предприети действия за ограничаване на достъпа на външни лица в РПЦ - София;

8. Да се изчисти и затвори помещението (кухня) на третия етаж и да не се ползва до пълното ѝ възстановяване;

9. По възможност инсталираните соларни колектори, намиращи се на покрива на блок „Б“ на РПЦ-София да бъдат проверени и въведени в експлоатация;

10. Намиращата се в двора на РПЦ - София линейка да бъде пререгистрирана като редовно превозно средство, което ще може да се ползва за нуждите на обекта;

11. Да бъдат сменени повредените врати в помещенията за настаняване на лица търсещи закрила в РПЦ - София с нови, качествени и по-устойчиви;

12. Да се ремонтира незабавно парапета на стълбището в блок „А“ на РПЦ - София;

13. Да се отстранят щетите от течове по таваните и стените на РПЦ - София;

14. На входа на всеки етаж където са настанени лица търсещи закрила да бъдат поставени решетки с врати, подобни на онези на третия етаж в блок „А“ на РПЦ - София.

III. Директорът на Регистрационно-приемателен център гр. София

1. Да бъдат предприети действия (включително и разяснителни сред настанените лица) за контролиране на течащата вода, като не се оставя да тече постоянно в санитарните възли в помещенията за настаняване на лица търсещи закрила;

2. Помещението (кухня) на третия етаж в блок „А“ на РПЦ - София да бъде основно почистена и затворена до осигуряване на средства за цялостния ѝ ремонт и преоборудване.